

21 ビーストマスター 3000EJ ソフトウェアアップデートのご案内

お客様各位

2021年11月4日
株式会社シマノ 釣具事業部

日頃はシマノ製品をご高配賜り誠にありがとうございます。

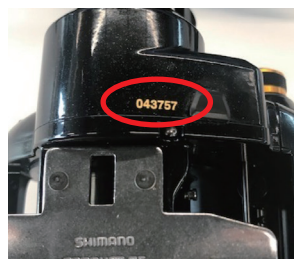
2021年9月より販売を開始致しました『21 ビーストマスター 3000EJ』におきまして、製品内部のソフトウェアが正しく起動せず、製品動作に不具合が発生する可能性がある事が判明しました。

日頃シマノ製品をご愛顧いただいているお客様には、より安心で満足のゆく釣行をして頂きたく、今回万全を期してお客様のリールをお預かりしソフトウェアのアップデートをさせていただく事となりました。

大変ご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫びいたします。今後、再発防止に一層努力を重ねてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象製品 電動リール

「21 ビーストマスター 3000EJ」
商品コード：043757

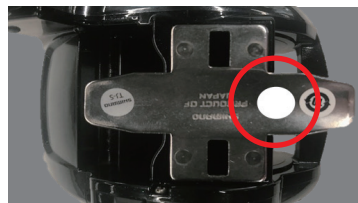


商品コードはリール底面に
写真の通り印刷されています

尚、次の製品につきましては、
ソフトウェアアップデート済ですので、
安心してご使用ください。



化粧箱背面
バーコード
付近に白丸の
シールが
あるもの



脚裏に
白丸のシール
が貼られて
いるもの

ソフトウェアアップデートの受付と商品のご発送方法について

下記の3つの受付方法をご利用いただけます。

- ①弊社のダイレクト修理サービスをご利用いただけます。
- ②お買い上げ頂きました販売店様へ点検依頼としてお預けいただけます。
- ③着払いにて弊社まで直接ご発送いただけます。

ダイレクト修理サービス

https://www.shimanofishingservice.jp/repair/direct_guide.php

画面に従って入力いただきますとご自宅まで配送業者が受け取りに伺います。

※お手数をお掛けして大変申し訳ございませんが、梱包はお客様ご自身でおこなっていただきます。

※本件に関してのご依頼はお取扱い手数料は頂きません。



弊社へ発送頂ける場合は、下記住所へ着払いにてお送りください。

※お手数をお掛けして大変申し訳ございませんが、梱包はお客様ご自身でおこなっていただきます。

〒592-8331 大阪府堺市西区築港新町1-5-15

シマノセールス株式会社 釣具サービス

「21ビーストマスター3000EJソフトウェア係」宛

リール本体のみご発送ください。電源コードや取扱説明書、付属品(ロッドクランプ等)は発送なさらず、お手元に保管していただくようお願いいたします。ラインが巻いてある場合はそのままご発送いただいても構いません。

お預かり期間

商品到着後、弊社出荷まで
約7日間いただきます。ご了承ください。

本件に関するお問い合わせ先

【株式会社シマノ お客様相談窓口】

フリーダイヤル

(ハローイイサオ)

0120-86-1130

【受付時間】 9:00~12:00、13:00~17:00

(土・日・祝日を除く)

お客様からご提供いただきます
氏名・住所等の個人情報につきましては今回のソフトウェアアップ
デート業務のみに使用し、その他
の目的には一切使用致しません。