



GUARANTEED TO KEEP YOU DRY プロミス (GORE-TEX ブランドによる部分的製品保証※1)

GORE-TEX プロダクトの生地性能に対する検査・保証をご希望の場合、
GORE-TEX ブランドサービスチームまでお問い合わせください。

サービス提供の際に購入証明が必要となりますので、購入時のレシートは大切に保管してください。

- ・「製品として有効に使用できる状態」であるかをGORE-TEX ブランドサービスチームが検証し、その結果に基づいて保証の対象か否かを判断いたします。
- ・漏水や機能低下が、事故、不適切な使用、通常使用による摩耗、適切なお手入れの不足※2による事が原因の場合、保証の対象とはなりません。
- ・GORE-TEX INFINIUM プロダクト / WINDSTOPPER® プロダクト by GORE-TEX LABS の製品は部分的製品保証の対象とはなりません。

製品の不具合に関するご相談は、GORE-TEX ブランドサービスチームまで
お問い合わせフォーム※1 またはお電話にてお問い合わせください。

GORE-TEX ブランドサービスチーム

フリーダイヤル 0120-015-841

受付時間:14:00~22:00 (土・日曜・祝日を除く)



※1 部分的製品保証・お問い合わせフォームについてはこちらをご覧ください。

※2 GORE-TEX 製品の詳しいお手入れ方法はこちらをご覧ください。

